

## 1. ПОЛЕЗНА И ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ХОТЕЛИТЕ

1.1. Туристите се настаняват в хотели категория от 5\* до 1\*, което е посочено конкретно за всяка програма. Категорията на хотелите се определя съгласно местен стандарт, но се различава в отделните страни. Не всички хотели категория 3\* разполагат с климатик и телевизор. В някои хотели ползването на климатик и телевизор се заплаща допълнително на рецепцията на хотела.

В определени програми се предлага настаняване в студио. Студиата не разполагат с рецепция, ресторант и фойе. Всяко студио е със собствен санитарен възел. Не се предлагат тоалетни принадлежности и консумативи. По време на престоя спалното бельо не се сменя и студиата не се почистват.

Туристът следва да има предвид, че обикновено хотелските стаи в деня на пристигане са на разположение най-рано от 14 ч., а в деня на отпътуване най-късно до 11 ч. (ако в конкретната програма не е посочено друго). Ако пристигнете в хотела по-рано, е възможно Вашата стая все още да не е подготвена за настаняването Ви. Имайте предвид, че основното почистване изисква известно време. При възможност настаняването може да стане и по-рано.

Много хотели предлагат закуска, обяд и/или вечеря под формата на обилна и разнообразна блок маса. Така имате предимството да съчетавате ястията по свой собствен вкус. Ако Вашият хотел предлага „континентална закуска“, това означава закуска от кафе, хляб, масло и мармалад. Преди започване или след края на сезона е възможно вместо блок маса да бъде сервирано определено меню. Или обратно, през високите сезони някои хотели преминават от меню на бюфет, към вечеря по меню.

Предложението „all Inclusive“ може да варира в зависимост от хотела и разпределението. Алкохолните напитки (в повечето случаи местни) и безалкохолните напитки са включени в цената и често са сервирани директно в чаша.

Броят на осигурените шезлонги и чадъри по принцип не съответства на максималния брой гости на хотела. В единични случаи би могло да се наложи изчакване.

Посочените в програмите средства за настаняване могат да бъдат сменени с други от същата категория, като промяната на средството за настаняване не може да бъде причина за отказ от пътуване на туриста.

1.2. Ако туристът пътува самостоятелно, доплащането за единична стая е задължително, ако изрично желае да бъде настанен самостоятелно.

1.3. При желание за настаняване в стая с три легла, туристите следва да имат предвид, че третото легло представлява съвместно легло, разтегателен диван или походно легло /т.е. не е редовно легло/. Добавянето на допълнително легло намалява пространството в стаята и създава неудобство и за тримата туристи. Не се препоръчва настаняване на други туристи на допълнително легло, освен деца до 12 години.

1.4. В хотелите е необходимо да се пази тишина, чистота, да не се оставят хранителни остатъци и бутилки. При ползване на мини бар, телефон или платен видеоканал, не забравяйте да заплатите тези услуги на рецепция.

1.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за загуба на ценни вещи, пари и документи, оставени в стаята на хотела. Търсене на забравени вещи в хотела се извършва за сметка на туриста.

1.6. При хранене на блок маса, включително на закуска, не се разрешава изнасянето на храна извън ресторанта на хотела по никакъв повод. В противен случай се налагат глоби на място. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за това.

1.7. При туристическите пакети на база полупансион вечерята се предлага в ресторанта на хотела, в който са настанени туристите или в непосредствена близост до него.

1.8. Напитките (алкохолни и безалкохолни) по време на хранене – закуска, обяд или вечеря – се заплащат допълнително, освен ако изрично не е посочено, че са включени в цената. В някои заведения се предлагат напитки без клиента да ги е поръчал, след което му се предоставя сметка.

1.9. Климатичите не винаги са със самостоятелно регулиране, а са централно обслужвани и не винаги са включени в основната цена на туристическото пътуване.

1.10. Настаняване на 1-ви или по-висок етаж се гарантира само след предварително заявяване, след допълнително заплащане и изрично потвърждение в писмен вид от страна на ТУРОПЕРАТОРА.

1.11. Стаи с изглед море / езеро / парк / градина / басейн се гарантират при наличие на такива единствено след предварително заплащане от клиента и потвърждение на ТУРОПЕРАТОРА.

1.12. Достъп до интернет с неограничен лимит се предлага при техническа възможност на хотела и предварително заплащане от клиента и съответно потвърждение от туроператора. ТУРОПЕРАТОРА не носи отговорност за качеството и изпълнението на предоставената интернет услуга.

## **2. ПОЛЕЗНА И ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТРАНСПОРТА С АВТОБУС И БАГАЖА**

2.1. Автобусните програми се провеждат с туристически автобуси. Автобусите са лицензирани от Министерство на транспорта. В случай, че автобуса разполага с минибар, консумацията на напитки от него се заплаща допълнително. В превозните средства не се разрешава пушене! В превозните средства не се разрешава хранене! Изисква се спазването на правила за хигиена и безопасност. По време на пътуването се правят почивки през интервал от 3-4 часа.

2.2. За определени програми се предлагат трансфери от конкретно посочени градове в България. Тези трансфери се гарантират при определени условия посочени в информацията за туристическия пакет.

2.3. Местата в автобуса се разпределят по реда на записване. При възможност туристите получават възможността да се настанят според своето желание и да ги ползват срещу допълнително заплащане посочено при конкретно запитване от страна на туриста. Тези места не са гарантирани при изпълнението на допълнителни услуги/мероприятия описани в туристическия пакет. Туристите, които желаят да резервират двойна седалка, могат да направят това срещу допълнително заплащане, посочено при конкретно запитване от страна на туриста. Туроператорът си запазва правото да променя местата за настаняване на туриста в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на др. обективни причини.

2.4. За всяко превозно средство са в сила изисквания за максимално допустимо тегло. По стандарт са разрешени 20 кг за багажника и 5 кг ръчен багаж. Подгответе багажа си в компактно състояние.

Туристът не трябва да забравя, че категорията на хотелите и автобусите се определя от оторизираните власти на съответната страна, а не от ТУРОПЕРАТОРА.

## **3. ПОЛЕЗНА И ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТРАНСФЕРИТЕ**

Трансферите по конкретните програмите са групови и представляват обединяване на групи от туристи. Поради това в редки случаи е възможно да се наложи изчакване на летището до пристигане на всички туристи от групата.

## **4. ПОЛЕЗНА И ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА УСЛОВИЯ ЗА РЕЗЕРВИРАНЕ И ИЗДАВАНЕ НА САМОЛЕТЕН БИЛЕТ**

За всички пътници са в сила клаузите на Монреалската конвенция, както и предшестващата я Варшавска конвенция. Тези клаузи са валидни за цялото пътуване, включително за всяка отсечка изцяло във вътрешността на страната на отпътуване или пристигане. Приложимата конвенция, както и допълнителните споразумения за превоз, включени в условията на тарифата, предвиждат ограничения в отговорността на авиокомпанията.

Условията за превоз, включително но не само като глоба за промяна на резервацията, позволен багаж, анулиране на билет и др., както и условията за ползване на съответната туристическа услуга се урежда съответно от специфичните условия на тарифата на съответната авиокомпания поради, което приемането ѝ от потребителя е задължително условие за закупуването на самолетен билет.

Претенции по превоза на багаж: Писмено уведомление до авиокомпанията трябва да бъде внесено до 7 дни от получаването на повредения багаж, а в случай на закъснение – до 21 дни от датата, на която багажът е получен от пътника.

**ВЛАСТИТЕ В НЯКОИ ДЪРЖАВИ МОГАТ ДА ПОИСКАТ ОТ ВАШАТА АВИОКОМПАНИЯ ДА ПРЕДСТАВИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ИЛИ ДА ПОИСКАТ ДОСТЪП ДО ТАЗИ ИНФОРМАЦИЯ.**

**БАГАЖ:** Авиокомпаниите прилагат различни правила за превоз на чупливи, ценни или нетрайни стоки.

**Регистриран Багаж:** Авиокомпаниите разрешават превоз на регистриран багаж като разрешеното тегло варира в зависимост от класата и/или дестинацията (маршрута). Авиокомпаниите прилагат допълнителни такси в случай на превишение на разрешените килограми.

**Ръчен багаж:** Авиокомпаниите разрешават превоз на ръчен багаж, като разрешеното тегло варира в зависимост от класата и/или дестинацията (маршрута).

Препоръчително е да носите минимално количество ръчен багаж.

**ВРЕМЕ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ.** Часът показан в разпечатката на Вашата резервация е часът на излитане на самолета. Часът на излитане се различава от часа за регистрация за съответния полет или часа, в който трябва да се явите за отвеждане към самолета.

Авиокомпанията Ви може да откаже превоза, ако се явите със закъснение.

Часът за регистрация, посочен от авиокомпанията е най-късния час, в който можете да се регистрирате, за да Ви допуснат на борда на самолета; часът за отвеждане към самолета, посочен от авиокомпанията е най-късния час, в който трябва да се явите на изхода за отвеждане към самолета.

**ОПАСНИ ПРЕДМЕТИ.** С цел безопасност, опасни предмети не трябва да се поставят в регистрирания или ръчния багаж, с изключение на случаите, когато тези предмети са придружени със специално разрешително. Опасните предмети включват: сгъстени газове, разяждащи субстанции, експлозивни, запалителни течности и твърди субстанции, радиоактивни материали, оксидиращи материали, отрови, заразни субстанции и куфари с инсталирана аларма. С цел по-висока сигурност, могат да се прилагат и други ограничения.

**Пътникът носи пълна отговорност за посочените от него данни в интернет резервационната система, включително, но не само избор на начална и крайна дата на пътуването, дестинации, превозвач, цена, данни за пътниците и платеща, съгласието си с условията на тарифата.**