

ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ №....

Днес г., в гр. София, между:

1. “Н-ТУР“ ЕООД, ЕИК 131199875, със седалище и адрес на управление гр. София, ул.“Солун“, 53, ет. 3, ап.15, представлявано от Управител Надя Милкова с Удостоверение за регистрация № 4995 /28.01.2005 г. за Туроператор и Туристически Агент и притежаващо Застраховка Отговорност на туроператора с полица № 00088321/ 13062010010215/10.04.2020 от ЗК “ЛЕВ ИНС” АД, застрахователно покритие 25 000 лв, застрахователна сума 663 лв. и дата 01.05.2020 г. - 30.04.2021 г. от ЗК “ЛЕВ ИНС” АД, ЕИК 121130788, с адрес гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ N2 67 А, тел. 02/ 404 94 92; 0800 15 333; **адрес на офис:** гр. София 1000, ул. „Будапеща“ 12А, тел: 02/ 987 91 83; 0888 492 148; e-mail: n-tour@abv.bg; www.ntour.bg, наричано по-нататък в договора **ТУРОПЕРАТОР** или **Туристически агент**, ЕИК, със седалище и адрес на управление, Удостоверение за регистрация, представлявано от, Дан. номер:, адрес на офис:, тел:, GSM, e-mail:, като представител на **“Н-ТУР“ ЕООД**, от една страна и

2., ЕГН:, с адрес:, телефон с роуминг:, e-mail, наричан по-нататък в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от друга страна, на основание съответните разпоредби от Закона за туризма, се сключи настоящият договор за туристическия пакет. Като страна по договора в качеството си на **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** се явява единствено лицето, което го е подписало.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** туристическия пакет срещу заплащане на определена цена съгласно реда, условията и сроковете на настоящия договор и приложенията към него.

1.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага на **ТУРОПЕРАТОРА** от името и за сметка на изброените по-долу лица:

Три имена на кирилица и латиница:	ЕГН:	Лична карта №, дата и място на издаване, валидност	Международен паспорт №, дата и място на издаване, валидност
1.			
2.			
3.			
4.			

на основание и с тяхно изрично писмено и/или устно съгласие, а **ТУРОПЕРАТОРЪТ** приема да организира и проведе организирано туристическо пътуване за общо (.....) брой лица.

1.3. Описание на ТУРИСТИЧЕСКИЯ ПАКЕТ:

Туристическият пакет ще се проведе по НАПРАВЛЕНИЕ / МАРШРУТ:			
Начална дата на пътуването:	Крайна дата на пътуването:	Продължителност:	
1.3.1. Цената на Туристическия пакет ВКЛЮЧВА:			
1.3.1.1. ТРАНСПОРТ (вид, характеристика и категории на средствата за превоз – моля отбележете):			
Автобус / Микробус: (категория):	Самолет: (вид полет / класа):	Кораб: (име/национ./принад./ класа):	Друг вид:
Час и място на отпътуване:			
Час и място на пристигане:			
Място/та и продължителност на междинни спирания:	Подробно описани в информацията за туристически пакет, неразделна част от настоящият договор.		
*Забележка: При собствен транспорт, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ сам определя часовете, продължителността и местата на отпътуване, пристигане и междинните спирания.			
1.3.1.2. НАСТАНЯВАНЕ (вид и категории на местата за настаняване – моля отбележете):			
Местоположение:	Вид / Категория: (или подобен)		
Брой и вид стаи: (стая със спалня или отделни легла не се гарантира)	Възрастни:	Деца:	Брой нощувки: отдо
1.3.1.3 ХРАНЕНЕ (брой, вид хранения и категории на местата за хранене – моля отбележете): (ВВ – закуска; НВ – закуска и вечеря; ФВ – закуска, обяд и вечеря; All inclusive – всичко включено в цената / закуска, обяд, вечеря, напитки местно производство по време на храненията/. На база НВ и ФВ при обядите и вечерите няма включени напитки в цената.)			
1.3.1.4. ЗАСТРАХОВКИ: Застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" за пътувания извън страната се сключва със за срока на пътуването с покритие и покрива рискове съгласно условията ѝ.			

1.3.1.5. ДРУГИ:
1.3.2. Цената на Туристическия пакет НЕ ВКЛЮЧВА:
<p>1.3.2.1. Входните такси за музеи и обекти, посещавани по желание.</p> <p>1.3.2.2. Мероприятия с/у допълнително заплащане и пожелание описани в информацията на туристическия пакет.</p> <p>1.3.2.3. Разходи от личен характер, неплатени глоби, административни наказания за различни нарушения и неспазване на обществения ред по време на пътуване или престой в /извън страната или др. суми, изискуеми на границата преди напускане на страната и др.</p> <p>1.3.2.4. Застраховка “Отмяна на пътуване” и допълнителна застраховка за мед. разходи “Помощ при пътуване в чужбина” с по-голямо покритие и др. рискове по време на пътуването (заразни заболявания COVID 19, репатриране, стоматологични услуги и др.).</p> <p>1.3.2.5. Допълнителни разходи, които не могат предварително да бъдат изчислени в разумна степен и които е възможно да бъдат платени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ задължително (очаквана стойност): горивни такси и други</p> <p>1.3.2.6. Други:</p>

1.4. Заявка за допълнителни тур. услуги (мероприятия) с/у допълнително заплащане и не включени в цената на тур. пакет:

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

1.5. Цена:

Обща сума за всички лица:	
Обща сума на заявени допълнителни тур. услуги за всички лица:	
Отстъпки за всички лица:	
Обща крайна сума за всички лица в ЛЕВА:	

1.6. Начин и срок на плащане на цената:

	Дата:	Вид на плащане:	Фактура №	Касов бон №
Сума на депозит:				
Сума на доплащане:				

Крайният срок за доплащане на остатъка от крайната сума е 15 работни дни преди началната дата на туристическия пакет.

В случай, че туристическият пакет е записан в последния момент, общата му крайна цена е: и е платена в деня на подписване на настоящия договор.

1.7. Минимален брой участници за осъществяване на туристическия пакет: 40 записани лица и/или опоменат конкретно в информацията за туристическия пакет.

1.8. Туристическият пакет не е подходящ за лица с ограничена подвижност. Паспортните, визовите, медицинските и здравни условия и изисквания, свързани с туристическия пакет са опоменати в информацията за туристическия пакет.

1.9. Специални изисквания на потребителя, предявени от него преди сключване на договора, за които е постигнато съгласие от страните по договора:

1.10. В случай на възникнал проблем, затруднение или подаване на оплакване във връзка с установено несъответствие в хода на изпълнението на туристическия пакет за да осъществи бърза комуникация с туроператора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да използва следните контакти: + 359 888 492 148;

1.11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се явява родител или настойник и ще отговаря за на следните лица под 18 години, от посочените по-горе, (към момента на сключване на договора).....

ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя възможност за пряк контакт с малолетния/непълнолетния или отговарящото за него лице на мястото на пребиваването му, посредством СИМ карта с международен роуминг или карта на телефонен оператор от съответната страна, закупена за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ от лицето, отговарящо за малолетното/непълнолетното лице със съдействието на водача/екскурзовода, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заявява това предварително в писмен вид.

II. ЗАПИСВАНЕ

2.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да направи резервация за пътуването директно в офисите на ТУРОПЕРАТОРА, включително по интернет или по телефона, както и при оторизиран лицензиран турагент на ТУРОПЕРАТОРА. Когато договорът за туристически пакет се сключва по телефона, ТУРОПЕРАТОРЪТ, а когато туристическия пакет се продава чрез туристическия агент - туристическия агент, предоставят на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ стандартен формуляр за предоставяне на информацията съгласно Приложение № 2 към чл. 82, ал. 1 (Ново - ДВ, бр. 37 от 2018 г., в сила от 01.07.2018 г.); стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакет и в случаи, различни от тези, включени в приложение № 1 към чл. 82, ал. 1 и информация а по ал.1, т.1-9 на чл.82 от ЗТ; информация за туристическия пакет преди подписване на договор. Когато туристическия пакет е закупен от турагент, то ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да отправя към него всички съобщения, искания или жалби свързани с изпълнението на туристическия пакет Туристическият агент изпраща без необосновано забавяне съобщенията, исканията или жалбите на пътуващия на туроператора, като датата на получаването на тези съобщения, искания или жалби от туристическия агент се смята за дата на получаване от страна на

туроператора. В случай, на неоснователно неизпращане на същите от турагента до ТУРОПЕРАТОРА, при липса на отговор в разумен срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изпраща жалбата си и до ТУРОПЕРАТОРА.

2.2. В срок от 48 (четиридесет и осем) часа от получаване на резервацията ТУРОПЕРАТОРЪТ може да: потвърди направената или изпратена резервация или предложи алтернативни възможности, в случай, че местата са изчерпани.

2.3. Резервацията се пази 72 (седемдесет и два) часа и се счита за валидна след потвърждение от страна на ТУРОПЕРАТОРА, внасяне на депозит.

2.4. При направена резервация по електронен път и при заплащане на депозита от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (независимо от вида и начина на плащане) се счита, че договорът за предоставяне на туристически пакет е сключен и валиден и без подписа на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и че всички права и задължения, съгласно реда, условията и сроковете му са възникнали.

2.5. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ други възможности за настаняване. В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не приеме другите възможности той има право да му бъде възстановен заплатения депозит.

2.6. Договорът за туристически пакет може да бъде сключен, както в писмена форма, така и по електронен път, като и двата варианта имат еднаква правна сила. При сключване на договор в електронна форма ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ поставя маркер в поле "Приемам общите условия и съдържанието на договора за туристически пакет", както и че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е "Запознат/а съм с информацията по чл. 82 ЗТ" и при спазване на съответните изисквания на Закона за електронната търговия, Закона за защита на потребителите и Закона за защита на личните данни. Информацията, предоставяна в офисите на ТУРОПЕРАТОРА е актуална и валидна, а не тази, която може да бъде получена от други информационни източници (интернет, рекламни брошури, и т.н.).

III. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ, ИЗИСКВАНИЯ И УСЛОВИЯ СВЪРЗАНИ С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ТУРИСТИЧЕСКИЯ ПАКЕТ:

3.1. За български граждани валиден документ за самоличност (лична карта и/или задграничен паспорт), изискван и оформен в съответствие със законите на посещаваната държава/и и на Република България, а за лица под 18 г. и нотариално заверена декларация от родителите, че са съгласни детето им да пътува в посочената страна, оформени в съответствие с изискванията и законите на посещаваната държава/и и на Република България. Оригинал на декларацията и 2 (две) копия следва да се носят по време на пътуването.

3.2. Необходимостта от виза, условията, сроковете и изискванията за издаването ѝ, както и медицинските и здравни условия и изисквания на избраната държава за български граждани, са посочени в информацията за туристическия пакет. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ трябва да заплати необходимите такси за издаването на визата посочени от Посолството на съответната държава/ви, като нейното издаване е единствено в неговата компетентията и не се гарантира от ТУРОПЕРАТОРА. В случай на отказ за издаване на виза по каквито и да било причини, платените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ такси за издаване на визата не се връщат. Граждани на други страни следва самостоятелно да проверят и изпълнят изискванията и условията за паспортен, визов, медицински и здравен режим, в съответните посолства. При неизпълнение на тези изисквания, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и всички неудобства и щети, възникнали от това, са за сметка на потърпевшите.

3.3. На ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на лицата свързани с него, които са български граждани от 5 г. до 64 г. се осигурява застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" с лимит на отговорност, посочен в информацията за туристическия пакет. За лица между 65-74 г. е необходимо ЗАДЪЛЖИТЕЛНО доплащане за завишена застрахователна премия според тарифите и изискванията на застрахователната компания. Лицата над 74 г. се задължават сами да направят застраховка за медицински разходи "Помощ при пътуване в чужбина" и да я представи на ТУРОПЕРАТОРА. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задължително заплаща застраховка за медицински разходи "Помощ при пътуване в чужбина", когато тя не е включена в пакетната цена. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да си направи допълнителна застраховка за медицински разходи "Помощ при пътуване в чужбина" с по-голямо покритие и други рискове по време на пътуването, както и застраховка „Отмяна на пътуване“, в случай на отказ от пътуване от негова страна, съгласно условията, тарифите и изискванията на застрахователните компании. Допълнителна информация за тези възможности ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да получи от ТУРОПЕРАТОРА или конкретната лицензирана застрахователна компания.

3.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и свързаните с него лица се задължават изрично във писмена форма да уведомят ТУРОПЕРАТОРА при подписване на настоящия договор, ако се намират в период на бременност и да представят на ТУРОПЕРАТОРА писмено уверение от лекар, че могат да пътуват за съответния период и съгласно информацията за туристическия пакет. В случай на възникване на проблеми с бременността, в това число и прекъсването ѝ по време и/или вследствие на пътуването, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи никаква отговорност и не дължи никакви обезщетения, неустойки и други плащания, а отговорността е изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

3.5. Местата на отпътуване, пристигане и междинните спирания са посочени в информацията за туристическия пакет преди сключване на договора. Като те могат да се променят непосредствено по технически причини – демонстрации, стачки и др., за което следва ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да бъде уведомен по надлежния ред.

3.6. Всички обявени часове в информацията за туристическия пакет и договора са ориентировъчни и са в местно време. Възможни са закъснения, породени от непреодолима сила, форсмажорни или независещи от ТУРОПЕРАТОРА обстоятелства, посочени в договора. В тези случаи, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за неконсумирани услуги и/или загубено време.

3.7. Настаняването в хотелите се извършва след 14.00 часа, а освобождаването на стаите до 12.00 часа, съгласно условията на всеки хотел. Преди настаняване или след напускане съобразно обявените часове и съгласно правилата на всеки хотел не се ползват никакви услуги в хотелите или същите се ползват срещу допълнително заплащане. При настаняване на двама души в стая спалня или отделни легла не се гарантира. При настаняване на трима души в стая с три легла не се гарантира наличието на стандартни три легла. Трети възрастен или деца се настаняват в стандартно легло, само ако се заплати фамилна стая или апартамент. Настаняването в стаи с изглед към морето или стаи в основната част на хотела се извършва само в случаите, когато е обявено доплащане за това и е заплатено

предварително на ТУРОПЕРАТОРА. Броят на храненията се определя в зависимост от броя на резервираните и заплатени нощувки при съответния режим. Непозпълнението или злоупотребата с режима на хранене се санкционират от служителите на хотела.

IV. ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ:

4.1. Плащането може да се извърши в брой или по банков път в лева съгласно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането. В случай на плащане по банков път ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща необходимите, за това такси и посочва банковата сметка, на която следва да бъде преведена сумата в случай на отказ на изпълнение на услугата. Връщането на сумата на територията на България е за сметка на ТУРОПЕРАТОРА, а извън България – за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Ако не е упоменато друго (включително и на сайта на ТУРОПЕРАТОРА), съгласно обявената информация за туристическия пакет преди подписване на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ внася в момента на подписване на договора депозит в размер на 30% (тридесет процента) от общата крайна цена на туристическия пакет. Останалата сума в размер на 70% (седемдесет процента) се заплаща минимум 15 (петнадесет) работни дни преди началната дата на туристическия пакет, ако не е упоменато друго (включително и на сайта на ТУРОПЕРАТОРА), съгласно обявената информация за туристическия пакет преди подписване на договора и с изключение на туристическите пакети по ранни записвания, където сроковете и условията на плащания се определят от всеки хотел.

4.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да увеличи цената на туристическия пакет, след сключване на договор за туристически пакет, само при условие, че е уведомил ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ писмено, включително и на предоставения електронен адрес за кореспонденция, но не по-късно от 20 дни преди датата на отпътуване при възникване на следните обстоятелства: цената на превоза на пътници, което е вследствие на промяна в цената на горивото или на други източници на енергия; размера на данъците или таксите върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, която не участва пряко в изпълнението на туристическия пакет, включително туристически такси, такси за кацане или такси за отвеждане към или за слизане от борда на пристанища и летища, или; обменните курсове, отнасящи се за туристическия пакет. В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да поиска тези допълнителни разходи да бъдат поети от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Увеличението на цената на пакета, но не с повече от 8%, (осем процента), вследствие на обективно посочени причини не може да бъде повод за отказ от страна на туриста.

4.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на намаление на цената на туристическия пакет, съответстващо на всяко намаление на разходите описани по горе, когато намалението е настъпило след сключване на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет,

4.4. Допълнителните услуги, които не са включени в основната цена на туристическия пакет, се заявяват и заплащат допълнително при сключване на договора, което е необходимо условие изпълнението им. Възможностите за тези услуги и минималния брой лица необходим за осъществяването им са описани в информацията за туристическия пакет. Ако по обективни причини – изчерпани възможности за резервация, липса на свободни местни екскурзоводи, не сформирани на минимален брой група за съответната услуга, национални празници и почивни дни и др., допълнителна туристическа услугата не може да бъде извършена, внесената сума за конкретната услуга ще бъде възстановена в пълен размер. В такъв случай, ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи неустойки и компенсации на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Ако ТУРОПЕРАТОРЪТ не потвърди заявена допълнителна туристическа услуга, това не може да бъде повод за отказ от пътуването въобще.

4.5. В случай, че е въведена туристическа такса престой, то тя е посочена в информацията за туристическия пакет и се заплаща задължително на място (рецепция на хотел и др.) от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност при въвеждане на такава такса след подписване на настоящия договор. Въвеждането на такава такса след сключване на настоящия договор, не е основание за отказ от пътуване и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ следва да я заплати на място.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА

5.1. В случай на възникване на обективни причини и обстоятелства по независещи от ТУРОПЕРАТОРА причини, възпрепятстващи изпълнението на договора за туристически пакет и/или част от него преди и/или по време на неговото изпълнение, ТУРОПЕРАТОРЪТ лично и/или чрез свързаните с него водачи и/или екскурзоводи на съответната група, има право и може без съгласието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на останалите лица, да извърши необходимите промени, а ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се съгласява, че това представлява значителна промяна в клаузите на договора, не се счита за неизпълнение на договора и не води до неговото прекратяване, а именно:

5.1.1. Да промени място, дата и време на отпътуване, съответно на връщане, като уведоми своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Точните място, дата и време на отпътуване от България, рег. номер на автобус или полетна информация, телефон на водача / съпровождащия представител от страна на ТУРОПЕРАТОРА се потвърждават своевременно преди датата на отпътуване.

5.1.2. Да промени хотела, в който се настаняват лицата, с хотел от същата категория или по-висока при същите условия на настаняване, при същия пансионат, в същия курорт без промяна в цената на туристическия пакет, в случаите на дублирана резервация, затваряне на съответния хотел, нежелание в последния момент на хотела да приеме туристите или др.

5.1.3. Когато пътуването е с автобус, настаняването в превозното средство се извършва според датата на записване на всяко лице. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да променя местата за настаняване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини.

5.1.4. Да промени продължителността на свързаното с туристическия пакет организираното пътуване, но с не повече от времето, предвидено в Закона за туризма и действащото българско законодателство.

5.1.5. Да направи промени в последователността на изпълнението на отделните елементи от информацията за туристическия пакет;

5.2. В случаите на предходния член ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи никаква отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, включително и не дължи никакви лихви, обезщетения и/или неустойки.

5.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да обяви промоционални цени, предоставени от контрагентите му или от самия него. Промоционалните оферти са в сила само за новозаписани лица, при съответните условия, и не могат да бъдат повод за искане от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, или лица по договора, за редуциране на цената или основание за рекламация.

5.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ в качеството си на администратор на лични данни има право да обработва лични данни, предоставени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните) и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защита на данните). ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава получените лични данни във връзка със сключването на настоящия договор да бъдат използвани единствено и във връзка с изпълнението на услугите по заявления туристически пакет. Те ще бъдат предоставени само при необходимост на контрагент/подизпълнител/доставчик на съответната услуга съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните). На интернет страницата на ТУРОПЕРАТОРА е поместена информация във връзка с политиката за защита на личните данни, условията за ползване на уебсайта и политиката за ползване на “бисквитки” / cookies.

5.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ своевременно, преди започване на изпълнението на туристическия пакет, необходимите документи за ползване на туристическите услуги, включени в пакета.

5.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да изпълнява изискванията на Регламент (ЕО) №1107/2006 на Европейския парламент и на съвета от 05.07.2006 г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена мобилност при пътувания по въздух, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведоми ТУРОПЕРАТОРЪТ в писмен вид за лицата с увреждания или с ограничена мобилност.

VI. ОТГОВОРНОСТИ НА ТУРОПЕРАТОРА

6.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за надлежното изпълнение на всички туристически услуги, включени в туристическия пакет, както и за оказване на съдействие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в случай, че той изпадне в затруднение до степен, при която не се нарушава изпълнението на договорите за туристическата услуга на лицата от цялата група, с която пътува при реда и условията на настоящият договор, на действащото българско законодателство и задължителните директиви, инструкции и препоръки и други нормативни актове на Европейския съюз (ЕС).

6.2 ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи никаква отговорност, не вземедява и не компенсира по никакъв начин ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица, за вреди и/или пропуснати ползи, причинени от пълно и/или частично неизпълнение на договора, които се дължат на Непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на ТУРОПЕРАТОРА и/или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. По време на пътуването като такива се считат всякакъв вид форсмажорни обстоятелства като: болести, епидемии, пандемии, стачки, военни действия както в страните, предмет на пътуване, описано в настоящия договор, така и в съседните им граничещи страни, заплашващи сигурността на двете страни, правителствени решения или всяко друго непредвидено или непреодолимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключване на договора, природни бедствия, влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътища, включително затваряне на пътища и пренасочване на движението през други маршрути, временно затваряне поради различни причини или забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на лице, събития, предполагащи компроментиране на част от туристическия пакет във връзка с национални, религиозни и/или други празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна в работното време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство, включително погиване на превозното средство вследствие на катастрофа, пожар, наводнение и др. по време на път, на паркинг или по време на престой, както и при други изключителни обстоятелства, независещи от ТУРОПЕРАТОРА, забавяне на самолетни полети или автобусни превози по технически или метеорологични причини (мъгли, бури, обилни снеговалежи, дъждове и др.), както и при промяна на разписанието от страна на превозвача (самолетна или автобусна компания), анулация или прекъсване на пътуването по лични обстоятелства на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, загуба или повреда на багажа по време на пътуването, отказ на упълномощените органи да издадат виза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и при невявяването му на интервю в консулски служби, където това се изисква, недопускане от страна на митнически, полицейски и гранични служби ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да излезе извън България или да влезе в страната на пътуването поради липса на надлежно оформени документи, извършени правонарушения, неизпълнение на медицински и здравни изисквания и други, свързани с туристическия пакет и действащото българско и европейско законодателство.

6.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи никаква отговорност за вреди и/или пропуснати ползи, причинени от пълно и/или частично неизпълнение на договора, които се дължат на действия и/или бездействия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и свързани с него лица, които поради алкохолно, наркотично и/или друг вид въздействие, и/или хулигански прояви и др., възпрепятстват изпълнението на туристическия пакет и свързаната с него туристическа програма, и това ще се счита за виновно неизпълнение на настоящия договор от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и свързани с него лица. В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да откаже изпълнението на туристически пакет или част от него на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица, включително има право да ги отстрани изцяло от организираното туристическо пътуване и не дължи никакви обезщетения, компенсации и/или неустойки на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да документира гореизброените нарушения на договора с протокол от присъстващи на място служебни лица и/или други лица.

6.4. При всички останали случаи, непредвидени в настоящия договор за туристически пакет, страните се споразумяват и уговарят горна граница на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, причинени на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, вследствие на неизпълнение на договора, в размер на предвидената в съответните разпоредени от Закона за туризма и действащото българско законодателство.

6.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи никаква отговорност за допълнителни услуги извън туристическия пакет.

6.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица, за съхранение на личния багаж, пари, ценности, документи и други, включително и оставени в хотела или студиото, превозното средство и/или на което и да е друго място. В подобни случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ (водачът / екскурзоводът или представител на агенцията) съдействат на потърпевшия до степен, при която не се нарушава изпълнението на договорите за туристическа услуга на всички лица в групата. Търсене на забравени вещи се извършва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ изцяло за негова сметка.

6.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност в случай на: откраднато, загубено, забравено или погинало имущество и документи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица; при рекламация на услуги, избрани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица по време на самото пътуване; при нарушаване на законите на съответната държава от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица, независимо от това, запознати ли са с тях или не; при инциденти и нанесени щети на хотели, обществени съоръжения, превозни средства или на трети лица от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица, които носят пълна материална и морална отговорност, която се установява на място по предвидения от закона ред.

6.8. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност, не възмездява и не компенсира по никакъв начин ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица, които са се отказали от консумацията и използването на отделни услуги и/или по свое желание са се отклонили от организираното туристическо пътуване и по тази причина са пропуснали услуги включени в туристическия пакет. ТУРОПЕРАТОРЪТ не възмездява и не компенсира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица за разходи извън туристическия пакет. ТУРОПЕРАТОРЪТ не поема разходи, свързани с консумацията на храни и напитки извън стандартния пансионат, договорен в туристическия пакет.

6.9. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за действия или бездействия на контрагенти и/или подизпълнители на ТУРОПЕРАТОРА във връзка с изпълнение на туристическия пакет, които са довели до причиняване на вреди или пропуснати ползи от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица. В тези случаи отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ носи конкретният контрагент или подизпълнител на услугата и всички искове и претенции трябва да бъдат насочени към тях.

6.10. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност при промяна на стойността на допълнително заплатени транспортни услуги от страна на превозвача, които се оформят с отделен документ – билет, включително летищни и фериботни такси, такси за сигурност на летища, гари и др. транспортни обекти. Промяната в стойността на тези услуги не се счита за основание за отказ от пътуване. При евентуален отказ от пътуване на това основание влизат в сила разпоредбите за неустойките, предвидени в настоящия договор.

6.11. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност в случай на установен заразен (болен) от заразни болести, включително COVID 19 и др., по време на организираното пътуване, в това число и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица, което налага преждевременното му прекъсване и приключване за цялата група. В този случай всички искове за компенсации, обезщетения и/или неустойки следва да бъдат насочени към конкретният заразен (болен).

6.12. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност в случай, на заразяване, лечение, карантиниране и наложено самостоятелно връщане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица в Р България.

6.13. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност, в случай на неявяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица, в предварително определените в туристическата информация или допълнително съобщение от водачите и/или екскурзоводите време и място за среща във връзка с изпълнение на туристическия пакет, без да са предупредили ТУРОПЕРАТОРА или негов представител за възникнала извънредна ситуация, туристическата група потегля без тях. В този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или свързани с него лица не се изчакват, догонват групата или се прибират в България за своя сметка и заплатените от тях суми не се възстановяват и/или компенсират по друг начин.

6.14. Във всички случаи в настоящия договор за туристически пакет, в които ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност, не дължи неустойка и/или обезщетения за вреди, всички искове и претенции в тези случаи следва да бъдат предявявани срещу физическите и/или юридически лица, причинили вредите, включително и срещу превозвачи, застрахователи или всички трети лица, причинили евентуални вреди, съгласно действащото законодателство.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

7.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получава информация във връзка с изпълнението на настоящия договор.

7.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да преотстъпи своето пътуване на ДРУГО ЛИЦЕ, като се задължава незабавно да уведоми за това ТУРОПЕРАТОРА в писмена форма съгласно реда, условията и сроковете на настоящия договор. Преотстъпването на място в организирано пътуване на ДРУГО ЛИЦЕ изисква сключване на договор за туристическия пакет със същите условия и ангажименти, поети от титуляра до момента. Туристическия пакет не може да бъде преотстъпено на лица, които нямат български паспорт, на лица със здравословни и други проблеми, които могат да попречат на организираното пътуване. ВЪЗЛОЖИТЕЛ, който прехвърля своите права и задължения по договор за туристически пакет, и лицето, на което се прехвърля туристическия пакет, са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРЪТ за заплащане на общата цена по договора и всички допълнителни такси, налози или разходите, свързани и произтичащи от прехвърлянето, в това число - глоби по вече оформени пътнически документи – самолетни, фериботни или автобусни билети, необходимост от настаняване в единична стая и др. В случай на отказ за заплащане на така възникналите задължения, това се счита за отказ от договор за туристически пакет и отговорността за това се носи изцяло от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

7.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да направи рекламация при следните условия:

7.3.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведоми в писмен вид ТУРОПЕРАТОРА и/или на негов представител и направи рекламация за всяка липса на съответствие, която той забележи в хода на изпълнение на договора за туристическия пакет, съответно изпълнението на туристическата услуга, като следва да отчете конкретните обстоятелства по случая.

7.3.2. Служебното лице, получило рекламацията, е задължено да се подпише, като изрично укаже датата на подписването на документа. Получилите рекламацията се стремят да решат възникналния проблем на място.

7.3.3. В случай, че причините за неизпълнение на определен елемент от туристическия пакет не са били разрешени по време на самото пътуване, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право в 14 (четирнадесет) дневен срок след установяване на несъответствието да предяви рекламация. Рекламациите се разглеждат в срок до 30 (тридесет) дни след получаването им.

7.3.4. Ако ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не предяви рекламация по гореописания начин, то след завръщането му неговите претенции няма да бъдат разгледани и уважени.

7.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати договора по всяко време преди започването на изпълнението на туристическия пакет, съгласно реда, условията и сроковете на настоящия договор.

7.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава във връзка със сключване на настоящия договор и/или при пътуванията в/извън Р България ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да си осигури валидни лични документи – лична карта, задграничен паспорт и др., съгласно изискванията на действащото законодателство; да посочи телефонен номер с активиран роуминг за връзка по време на пътуването или телефон за връзка с близък роднина; да спазва всички митнически и законови разпоредби за износ и внос на валута, предмети и други; да си направи сам необходимите PCR и/или други тестове, имунизации, QR кодове и/или всякакви други електронно или не попълнени формуляри и бланки и свързаните с тях електронни и други отговори и разрешения, които са задължителни за пътуване в съответната държава/и, предмет на предоставения туристически пакет и международните медицински изисквания.

7.6. Във връзка със сключване на настоящия договор да заплати пълната стойност на туристическия пакет, според реда, условията и сроковете на договора и информацията за туристическия пакет.

7.7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да се яви лично в офиса, където е сключил настоящия договор, след неговото сключване, в срок най-късно 24 (двадесет и четири) часа преди началото изпълнението на туристическия пакет, за да му бъде предоставена посочената в настоящия договор допълнителна информация и необходимите документи, с които трябва да разполага във връзка с изпълнението на туристическия пакет, съгласно изискванията на Закона за туризма и настоящия договор. В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не се яви в така определен срок, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за това, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не е информиран и не може да използва изцяло туристически пакет съгласно условията на настоящия договор, и всички възникнали вреди и неудобства, са за негова сметка.

7.8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да се съобразява с решенията на водача на групата / екскурзовода / представителите на ТУРОПЕРАТОРА, да спазва обществения ред в превозните средства и извън тях, включително в хотели, обществени места и други. При създадени проблеми и нанесени щети на останалите пътници, персонала, ползваните хотели и превозни средства по време на изпълнението на туристическия пакет конкретният извършител или извършители поема/поемат пълна имуществена и друга отговорност за причинените щети, включително на мястото на тяхното извършване, когато това се изиска от потърпевщата страна. ТУРОПЕРАТОРЪТ не поема разходи по тази процедура и не дължи никакви компенсации, обезщетения или неустойки, както и при евентуална промяна на графика и съдържанието на организираното пътуване поради тази причина, включително и на всички останали лица, които не са отговорни за причинените щети. В този случай всички искове за компенсации, обезщетения и/или неустойки следва да бъдат насочени към извършителят, който е причинил щетите съгласно разпоредбите на настоящия договор.

7.9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава в случай на официално обявени епидемии или пандемии при отпътуване, да му бъде измерена телесната температура, да подпише протокол, в който е посочена стойността ѝ и да носи предпазна маска на лицето и/или други задължително изискуеми в нормативни документи предпазни средства в превозното средство, при необходимост.

7.10. При неизпълнение на задълженията по настоящия договор от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, той не може да предявява никакви претенции към ТУРОПЕРАТОРА за изпълнението и качеството на туристическия пакет.

VIII. ПРОМЯНА ИЛИ ОТКАЗ ОТ ПЪТУВАНЕ ОТ СТРАНА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

8.1. При неспазване на сроковете за плащане, срока на представяне на необходимите документите и други условия и изисквания съгласно настоящия договор, нередовни документи или отказ от пътуване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ независимо от причините, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да анулира туристическия пакет и да удържи следните неустойки:

8.1.1. За резервации направени по тарифи РАННИ ЗАПИСВАНИЯ за всички видове туристически пакети – 95 % от внесенят депозит.

8.1.2. За автобусни туристически пакети по редовни цени:

- От деня, следващ деня на записването до 60-тия ден преди датата на заминаване – 10% от общата стойност на туристическия пакет;

- От 59-тия ден до 10-тия ден преди датата на заминаване – 30% от общата стойност на туристическия пакет;

- От 9-тия ден до 1-вия ден преди датата на заминаване – 100% от общата стойност на туристическия пакет;

8.1.3. За самолетните туристически пакети по редовни цени:

- От деня, следващ деня на записването до 91-тия ден преди датата на заминаване – такса резервация 30 лв. на турист, освен случаите когато има издаден самолет билет. Тогава важат условията на превозвача.

- От 90 до 31 дни преди датата на заминаване – 50% от общата стойност на туристическия пакет;

- От 30 до 15 дни преди датата на заминаване – 80% от общата стойност на туристическия пакет;

- От 14 до 1-вия ден преди датата на заминаване – 100% от общата стойност на туристическия пакет;

8.1.4. За празнични туристически пакети (Великден, Майски празници, Коледа, Нова година и др.) по редовни цени:

- От деня, следващ деня на записването до 91-тия ден преди датата на заминаване – такса резервация 30 лв. за всяко лице от договора, освен случаите когато има издаден самолет билет. Тогава важат условията на превозвача.

- От 90 до 60 дни преди датата на заминаване – 30% от общата стойност на туристическия пакет;

- От 59 до 31 дни преди датата на заминаване – 50% от общата стойност на туристическия пакет;

- От 30 до 1-вия ден преди датата на заминаване – 100% от общата стойност на туристическия пакет;

8.1.5. За всяка промяна относно резервация след първоначалното записване за всички видове туристически пакети с изключение на резервации по „ Ранни записвания“ и случаите когато има издаден самолет билет (тогава важат условията на превозвача) се удържа такса в размер на 30 лева.

8.2. Смяна на дата за туристически пакет се считат за отказ от пътуване. В тези случаи влизат в сила посочените при отказ от пътуване неустойки.

8.3. Неявяването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на мястото на отпътуване, неявяването му за интервю в съответното Посолство (Консулски отдел), когато това е необходимо съгласно изискванията на закона и/или настоящия договор, или нарушението на срока за доплащане от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се счита за отказ от пътуване. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не дължи обезщетения, неустойки и не възстановява внесените от него суми.

8.4. Всички откази от пътуване се извършват лично, като се представят в писмена форма в офиса, в който е записан ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

8.5. При закъснение или анулиране на полет ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва незабавно да уведоми ТУРОПЕРАТОРА с цел запазване на максимален брой елементи от договорения пакет.

8.6. В случаи, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не е извършил плащане или е нарушил условията на записване посочени в информацията за туристическия пакет, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право без съгласието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, да анулира заявената туристическа услуга или пакет, като не носи отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и не му дължи обезщетения и/или неустойки.

8.7. Крайният срок, в който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се откаже от договора без да дължи неустойка и обезщетение за това, за автобусни програми и програми със собствен транспорт, е 10.30 часа на първия работен за ТУРОПЕРАТОРА ден, следващ деня, в който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е сключил настоящия договор. Крайният срок, в който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се откаже от договора без да дължи неустойка и обезщетение за това, за самолетни програми, е 10.30 часа на първия работен за ТУРОПЕРАТОРА ден, следващ деня, в който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е сключил настоящия договор. Това право е в сила, само в случай, че не са издадени самолетни билети за пътуването. Тогава вадат условията на превозвача/авиокомпанията. След този срок ТУРОПЕРАТОРЪТ удържа неустойките посочени в настоящият договор.

8.8. При отказ от пътуването на лица с чужди паспорти, поради визови или други документални проблеми, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да удържа неустойки, посочени в настоящия договор.

8.9. Срок, в който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ трябва да уведоми ТУРОПЕРАТОРА или туристическия агент, че преотстъпва своя туристически пакет на трето лице:

8.9.1. За автобусни туристически пакети: от деня, следващ деня на записването до 61 дни преди датата на заминаване – без неустойка. От 60 дни до 7 дни преди започване на изпълнение на туристическия пакет – ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 5% от стойността на туристическия пакет. След този срок преотстъпването на трето лице се счита за отказ от ползване на туристическия пакет и влизат в сила посочените в настоящия договор неустойки.

8.9.2. За самолетни туристически пакети: от деня, следващ деня на записването до деня на издаване на самолетния билет, но не по-късно от 91 дни преди датата на заминаване – без неустойка, ако не се променя заявеното настаняване. Промяна на настаняването или преотстъпване на трето лице след 90-ия ден се счита за отказ от ползване на туристическия пакет и влизат в сила посочените в настоящия договор неустойки.

8.10. При сключване на договор за туристически пакет в последния момент – в последните 9 (девет) дни преди датата на отпътуване, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ няма право да се откаже, без да дължи неустойка и обезщетение.

IX. ПРОМЯНА ИЛИ ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ ОТ СТРАНА НА ТУРОПЕРАТОРА

9.1. На основание разпоредбите на Закона за туризма и настоящият договор за туристически пакет, при евентуална значителна промяна на договора от страна на ТУРОПЕРАТОРА в някоя от съществените му клаузи или промяна на цената на туристическия пакет с повече от 8% (осем процента), ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен пряко или чрез туристическия агент да уведоми писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за това, включително и на предоставения електронен адрес за кореспонденция. В срок от 7 (седем) дни, считано от датата на уведомлението, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да приеме промените, което се удостоверява с допълнително писмено споразумение към договора или да прекрати договора без да заплаща такси, неустойки или обезщетения.

В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ използва правото си за прекратяване, то той има право да приеме друг туристически пакет-заместител със същото или по-високо качество, ако ТУРОПЕРАТОРА предлага такъв.

В случай, че промените водят до друг туристически пакет с по-ниски качество или стойност на туристическия пакет, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ има право на съответно намаление на цената, като ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява разликата в цената между отменения и предложения туристически пакет. В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не приеме туристически пакет-заместител, ТУРОПЕРАТОРА възстановява всички платени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ суми по договора в 14 (четирнадесет) дневен срок от датата на уведомлението за отказ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или според действащото българско законодателство. Това условие не е в сила при сключване на Договор в последната минута - по-малко от 10 дни преди заминаване.

В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е получил надлежно уведомлението за увеличението на цената на туристическия пакет, по смисъла на настоящия текст, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция, но не е възразил в указания срок, съответно не е уведомил ТУРОПЕРАТОРА кое от посочените свои права ползва, страните приемат, че същият е съгласен с извършената промяна, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се задължава да заплати разликата на ТУРОПЕРАТОРА.

9.2. В случай на възникване на обстоятелства, възпрепятстващи ТУРОПЕРАТОРА да изпълни туристическите услуги съгласно настоящия договор за туристически пакет по независещи от него причини: той има правото да предложи туристическата услуга – заместител. В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приеме туристическата услуга – заместител, която има същата или по-голяма стойност от отменената туристическа услуга, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изразява своето съгласие в писмен вид и потвърждава, че няма да има каквито и да е претенции към ТУРОПЕРАТОРА по този повод. В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приеме туристическата услуга – заместител, която има по-малка стойност от отменената туристическа услуга, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изразява своето съгласие в писмен вид и има право на обезщетение до разликата в стойността на отменената туристическа услуга и туристическата услуга – заместител, без право

на лихви. В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не приеме туристическата услуга – заместител, то той изразява своето несъгласие в писмен вид и има право на обезщетение до пълния размер на стойността на отменената туристическа услуга, без право на лихви. В случай, че за изпълнението на туристическата услуга – заместител е необходимо съгласието на всички лица от групата, то той влиза в сила единствено и само в случай, че с нея са съгласни всички пълнолетни лица от групата без изключение.

9.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати договора за туристически пакет и да възстанови на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (след представяне на издадените документи в офиса, където е записан) всички внесени суми, без тази част от тях за извършените фактически разходи (платени застраховки, глоба за върнати билети и др), които се удостоверяват с надлежно оформени документи съгласно действащото законодателство, без да дължи лихви, обезщетения или неустойки, когато:

9.3.1. Набраният брой участници за туристическия пакет е по-малък от минималния брой, посочен в информацията за туристическия пакет и ТУРОПЕРАТОРЪТ е уведомил ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок, но не по-късно от:

- 20 (двадесет) дни преди започването на изпълнението на тур. пакет включително – в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 (шест) дни

- на 7 (седем) дни започване на изпълнението на тур. пакет включително – в случай на пътувания с продължителност от 2 до 6 дни (от два до шест дни)

- 48 (четиресет и осем) часа преди започване на изпълнението на тур. пакет включително – в случай на пътувания с продължителност, по – малка от 2 (два) дни

9.3.2. При наличие на непреодолима сила и/или извънредни и форсмажорни обстоятелства – явления, които не могат да се предвидят или избегнат от страна на ТУРОПЕРАТОРА или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения, като всякакъв вид природни бедствия, военни и/или политически конфликти, терористични действия, стачки, епидемии, пандемии, гранични неуредици и др., като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще бъде уведомен съгласно условията на настоящия договор.

9.4. Преди началото на изпълнението на туристическия пакет ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да отмени и анулира без предупреждение пътуването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако поведението му е такова, че според ТУРОПЕРАТОРА или друго оторизирано от него лице, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозно неудобство на други клиенти, служители или партньори на агенцията. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи обяснение или неустойка за анулация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като му се възстановяват внесените суми, но без тази част от тях за извършените фактически разходи (платени застраховки или хотелски резервации, глоба за върнати билети и други). Извършените фактически разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.

9.5. По време на изпълнението на туристическия пакет ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и свързани с него лица следва да уважават местните закони, обичаи, начин на живот и правила на поведение. Може да бъдат глобени за изхвърляне на боклук на улицата, пушене или пресичане на необозначено място. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да откаже извършването на услуги по време на пътуването, включително и пълна анулация на услуги до края на пътуването, на всяко лице, чието поведение е такова, че според ТУРОПЕРАТОРА или друго оторизирано от него лице или държавен служител, то причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозно неудобство сред други клиенти, служители или партньори на ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да отмени и анулира изпълнението на туристическия пакет, като в тези случаи не дължи обяснение, компенсации, обезщетения или неустойка за анулацията, в случай че проявата, причинила анулацията, е документирана с протокол, подписан от присъстващи на място служебни лица или туристи и/или със свидетелски показания в случай на невъзможност или отказ за съставяне на такъв протокол.

9.6. По време на изпълнението на туристическия пакет ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и свързани с него лица са задължени по време на движение на автобус, самолет или влак да пътуват седнали. Ако в случай на неизпълнение на това изискване ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и свързани с него лица претърпи инцидент, всички щети и отговорности са само и единствено за тяхна сметка.

9.7. В случай на емиграция и/или извършване на дейности, забранени от действащото законодателство на съответната държава по време на изпълнението на туристическия пакет от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и свързани с него лица и ТУРОПЕРАТОРЪТ разбере за наличието на подобни случаи, незабавно ще предаде информация за тези лица на полицейските и гранични служби на съответната страна, българското посолство и на администрацията в България. В тези случаи, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за действията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и свързани с него лица, последствията от тях и не възстановява средства за услугите, които не са консумирани.

9.8. В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и свързани с него лица регулярно не спазват обявения часови график за заминаване и пътуване по обявената информация за туристическия пакет и по този начин провалят програмата на всички останали лица, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да не ги изчаква, като не носи отговорност и не ги обзщетява по никакъв начин за стойността на неконсумираните услуги.

9.9. В случай на официално обявени епидемии или пандемии ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да анулира пътуването на всяко лице, което откаже да спазва противоепидемичните мерки, в това число: да му бъде измерена телесната температура; да подпише протокол, в който е посочена стойността ѝ; телесната му температура е извън стойностите: от 36.5 °C до 37.2 °C; да носи предпазна маска на лицето в превозното средство, хотел и където е необходимо и други.

В тези случаи анулирането се дължи на виновно поведение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи никакви обезщетения, компенсации или неустойки, а на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не му се възстановяват внесените до момента суми.

X. ДЕКЛАРАЦИИ НА СТРАНИТЕ

10.1. Страните по настоящия договор декларират, че са юридически правоспособни и дееспособни да поемат всички права и задължения по този договор, че не се нуждаят от разрешение или оторизация на трето лице, за да се обвържат юридически по този договор и че няма нищо в техния статут, което да ги пречатства от подписване и изпълнение на този договор.

10.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ потвърждава и декларира, че при сключване на настоящият договор за туристически пакет, е напълно запознат и е получил от ТУРОПЕРАТОРА в писмен вид следните документи или копия от тях: екземпляр от настоящия договор; информация за туристически пакет преди сключване на договора; стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за

туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в Приложение № 1 към чл. 82 от Закона за туризма; копие от пълните условия на задължителната застраховка “Помощ при пътуване в чужбина” за пътувания извън страната; сертификат за сключена “Застраховка за отговорност на туроператора”, издаден от застрахователно дружество. Горезброшените документи са публикувани и се намират на интернет страницата на ТУРОПЕРАТОРА съгласно изискванията на Закона за туризма и действащото законодателство.

10.3. При сключване на настоящия договор за туристически пакет ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ декларира, че дава съгласието си личните му данни да бъдат обработвани и използвани от ТУРОПЕРАТОРА във връзка с изпълнението на настоящия договор съгласно разпоредбите от Закона за защита на личните данни и действащото законодателство и да му бъдат изпращани на обявените от него адрес, телефонен номер, електронна поща и др. лични, рекламни, търговски и/или други съобщения от страна на ТУРОПЕРАТОРА, като му се предоставя възможност да оттегли съгласието си по всяко време, като писмено уведоми ТУРОПЕРАТОРА за отказа си от предоставяне на съгласие, което ще породи правно действие от момента на отказа.

10.4. С подписване на настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ потвърждава и декларира, че са му направени всички необходими ваксинации и имунизации, но които са изрично одобрени от компетентните органи на Европейския съюз, срещу вируси и всякакви болести, включително и срещу COVID 19.

10.5. С подписване на настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ потвърждава и декларира, че е напълно запознат със задължението си при възникнала необходимост от медицинска помощ по време на пътуването, а именно, че следва лично или чрез медицинско или друго лице незабавно да се свърже с Асистанс компанията посочена в условията на медицинската полица. В случай, че не изпълни това свое задължение и самостоятелно организира оказване на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя, същият има право да откаже да плати направените разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.

10.6. С подписване на настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ потвърждава и декларира, че: няма симптоми на заразни заболявания, включително COVID-19; не е бил в контакт с болен от заразни заболявания в последните 14 (четирнадесет) дни и не е бил поставян под карантина; запознат е с епидемичната обстановка в Република България и/или държавата/ите, за които пътува; запознат е с нуждата от задължителни тестове за болести и вируси (PCR, други тестове за COVID 19 и/или други), QR код и всякакви други изисквания за влизане в съответната държава, както и задължителните срокове, в които трябва да ги направи; ще спазва обявените противоепидемичните мерки, в това число да му бъде измерена температурата, където и когато е необходимо; пътува на свой собствен риск и в случай на заразяване, лечение или карантинирание връщането му в България ще бъде самостоятелно и за негова сметка.

10.7. С подписване на настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ потвърждава и декларира, че няма да препродава услугите, предоставени от ТУРОПЕРАТОРА или ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, за които е заплатил, на трети лица.

10.8. С подписване на настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ потвърждава и декларира, че няма неплатени глоби по актове за административни и/или други нарушения и други, които да възпрепятстват напускането му на пределите на Р България.

10.9. С подписване на настоящия договор ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ потвърждава и декларира, че е запознат с възможността за сключване на застраховка “Отмяна на пътуване”, предоставена му е информация за номера на местния партньор и представител на ТУРОПЕРАТОРА и се счита за уведомен, за задължението си да съобщава за всяка липса на съответствие, която забележи в хода на изпълнение на туристическия пакет, като следва да отчете конкретните обстоятелства по случая.

10.10. С подписване на настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ потвърждава и декларира, че не съществуват никакви други устни или писмени договори, предварителни договори, описания на услуги или условия, различни от описаните в договора.

XI. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в приложение № 1 към чл. 82 съгласно Закона за туризма и действащото българско законодателство.

11.2. Сертификат за сключена Застраховка за отговорност на туроператора

11.3. Декларация за обработка на лични данни.

11.4. Информация за туристическия пакет преди сключване на договора.

XII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

12.1. Настоящият договор може да бъде изменен или допълван само по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма, като всички приложения и допълнителни споразумения към договора се считат за неразделна част от настоящия договор.

12.2. Всички съобщения, уведомления или друга кореспонденция между страните ще бъде извършвана в писмена форма и ще бъдат предавани лично, с SMS, по телефон, по електронна поща, куриер или по друг начин.

12.3. Обявените в настоящия договор адреси, и-мейли и телефони на страните представляват и адреси за кореспонденция между тях. При промяна на адреса, и-мейла или телефона на която и да е от страните, същата е длъжна своевременно да уведоми насрещната страна за новия адрес за кореспонденция, и-мейл или телефон, в противен случай всички писмени и/или устни съобщения ще се считат за редовно връчени и/или получени.

12.4. Всички спорове между страните, възникнали във връзка с тълкуването, изпълнението и прекратяването на този договор, ще се разрешават по взаимно съгласие чрез преговори и постигане на споразумение. В случай на невъзможност за постигане на съгласие по пътя на преговорите, споровете ще се решават пред компетентния съд в град София по реда, предвиден от действащото българско законодателство.

12.5. В случай на възникване на потребителски казус, който не може да бъде разрешен по взаимно съгласие, страните по настоящия договор имат право да използват и възможностите за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) и да се обърнат към съответните регулаторни органи по Закона за защита на потребителите – Комисия за защита на потребителите: гр. София, ул. Врабча 1, ет. 3, 4, 5; тел. 02 /9330565; факс: 02/9884218; e-mail: info@kzp.bg; www.kzp.bg и органите на АРС: платформа за АРС - онлайн решаване на спорове съгласно Регламент (ЕС) № 524/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2013 г. относно онлайн

решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО (ОВ, L 165/1 от 18 юни 2013 г.) – <http://ec.europa.eu/odr>.

12.6. За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилага действащото българско и европейско законодателство.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра на български език – по един за всяка от страните.

ТУРОПЕРАТОР:

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ТУРАГЕНТ:

.....

/име и подпис/

ОБРАЗОУ